

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

[https : // www.marliabijoux.fr](https://www.marliabijoux.fr)

ENTRE :

La société dénommée **M&L AURIANCE**, société par actions simplifiée au capital de 6.000,00 €, dont le siège social est situé à SAINT - PAUL (19150), Les Crozes, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de BRIVE LA GAILLARDE (19100) sous le numéro 892 659 996 dont le nom commercial est « MARLIA » et le site internet « www.marliabijoux.fr », représentée par Madame Louise DESSUS en sa qualité de présidente de la société, agissant dans le cadre des pouvoirs qui lui sont conférés par les statuts. ci-après dénommée le « VENDEUR », D'UNE PART,

ET :

La personne physique ou morale procédant à l'achat de produits et/ou de services de la société M&L AURIANCE - nom commercial « MARLIA » - site internet « www.marliabijoux.fr », ci-avant désignée et qualifiée de « Vendeur », ci-après dénommée le « CLIENT », D'AUTRE PART.

IL A ETE EXPOSE ET CONVENU CE QUI SUIT :

ARTICLE 1 : PREAMBULE

Le « Vendeur » a pour activité la vente d'articles de bijouterie, d'horlogerie, de joaillerie, de fournitures, d'accessoires, de matériaux et matériels s'y rapportant, et de tous services tels que la fabrication, les mises à taille, les réparations diverses, les activités liées et annexes.

La commercialisation des biens et services précités se fait principalement par le biais du site internet : **www.marliabijoux.fr**. Une liste détaillée des produits et services disponibles à la vente peut être consultée directement sur ce site.

Les relations entre le « Vendeur » et le « Client » sont exclusivement régies par les présentes Conditions Générales de Vente, qui annulent et remplacent toute condition antérieure disponible sur le site du Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment, en publiant une nouvelle version sur le site. La version des Conditions Générales de Vente applicable sera celle en vigueur au moment de la validation de la commande. Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site à l'adresse suivant : www.marliabijoux.com/mentions-legales/

Il est convenu que les photos, illustrations et vidéos des produits et services présents sur le site **www.marliabijoux.fr** n'ont qu'une valeur informative et ne sauraient être considérées comme contractuelles.

ARTICLE N° 2 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés par le Vendeur sur le site www.marliabijoux.fr. Elles régissent l'ensemble des transactions liées à la vente de bijoux, accessoires, et services associés, comme la mise à taille ou la réparation, entre le Vendeur et le Client.

2

ARTICLE N° 3 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes **Conditions Générales de Vente** s'appliquent exclusivement aux consommateurs, au sens de la loi, agissant pour leur propre compte et résidant en France Métropolitaine, en collectivités et Territoires d'Outre-Mer et à l'étranger.

Conformément aux articles L. 111-1 et L. 111-4 du Code de la consommation, les caractéristiques essentielles et les prix des produits et services sont accessibles sur le site. Le Vendeur fournit également les informations sur son identité, ses coordonnées, ses activités, ainsi que, le cas échéant, sur les garanties légales et les conditions d'utilisation des contenus numériques, selon les articles R. 111-1 et R. 111-2 du même code.

Le client reçoit également les informations prévues aux articles L. 122 - 1 et L. 221 - 11 du Code de la consommation, préalablement et postérieurement à la conclusion de la vente et notamment au moyen des présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes de biens et/ou services par le vendeur intervenues par le biais du site.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes « Conditions Générales de Vente » avant la validation de la commande au sens de l'article n° 5.

En validant sa commande, le Client déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables pour les commandes réalisées en vue d'une livraison en France Métropolitaine, Départements, Collectivités et Territoires d'Outre-Mer et en Europe.

ARTICLE N° 4 - ENTREE EN VIGUEUR ET DUREE

Le contrat prend effet à partir de la date de validation de la commande, conformément à l'article n° 5. Il est conclu pour la durée nécessaire à l'exécution de la vente des biens et/ou services, jusqu'à la fin des garanties et des obligations du Vendeur.

ARTICLE N° 5 - COMMANDE DES BIENS ET/OU SERVICES - ETAPES DE CONCLUSION DE LA VENTE EN LIGNE

Pour réaliser sa commande, le Client doit suivre les étapes suivantes :

1. Se rendre sur le site : www.marliabijoux.fr.
2. Suivre les instructions pour créer un compte client.
3. Mettre le produit voulu dans son panier. En cas d'inactivité prolongée, la sélection des produits peut ne plus être disponible, et le Client devra recommencer sa sélection.
4. Vérifier la commande et corriger les éventuelles erreurs.
5. Valider la commande, le prix total et le prix tout compris (la Validation de la Commande).
6. Suivre les instructions du paiement en ligne pour régler le montant total.

Le Client recevra immédiatement par email la confirmation du paiement et, peu après, une confirmation de la commande (la Confirmation de la Commande). Lorsque la commande est expédiée, le Client recevra également un email de confirmation d'expédition.

La livraison sera effectuée à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande.

Le Client s'engage à respecter les présentes Conditions Générales de Vente lors de chaque étape de la commande (article 1366 du Code civil).

Le Vendeur s'engage à honorer la commande sous réserve de la disponibilité des produits. Si un produit est indisponible, le Vendeur informera le Client dans les plus brefs délais. Conformément à l'article L. 122-1 du Code de la consommation, le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande jugée anormale, passée de mauvaise foi ou en particulier s'il existe un précédent litige sur une commande antérieure du même client.

Les étapes de la commande comprennent également et systématiquement :

- L'information sur les caractéristiques essentielles des produits et services.
- Le choix des produits, le cas échéant avec des options (mise à taille, intervention éventuelle, etc.).
- La saisie des données personnelles (identification, adresse, téléphone, etc.).
- L'acceptation des Conditions Générales de Vente.
- La vérification et correction des erreurs éventuelles.
- Le paiement de la commande.
- La livraison de la commande.

ARTICLE N° 6 - BIENS ET SERVICES - PRESENTATION ET DISPONIBILITE

Le Vendeur met à disposition sur le site un descriptif complet des caractéristiques essentielles de chaque produit et service proposé. Les photos, illustrations et vidéos n'ont qu'une valeur informative et ne sont pas contractuelles.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande dans la limite des stocks disponibles, conformément à l'article 5. En cas d'indisponibilité d'un produit, le Vendeur informera le Client par email sans délai.

Si un produit est indisponible pendant plus de 15 jours ouvrables, le Vendeur communiquera au Client les nouveaux délais de livraison. Le Client pourra annuler sa commande sur simple demande par email et choisir, à sa discrétion, un avoir ou un remboursement.

ARTICLE N° 7 - MISES A TAILLES

Lorsque le Vendeur procède à une « mise à taille » avant l'expédition de la commande, cette option sera précisée au cas par cas. Si la mise à taille est disponible, les tailles possibles seront clairement indiquées et détaillées dans la description du produit.

Le Client souhaitant opter pour une mise à taille personnalisée durant le processus de commande doit choisir la taille souhaitée parmi celles proposées.

En cas d'erreur dans le choix de la taille après la validation et le paiement de la commande, le Client doit contacter le Vendeur par e-mail ou via le formulaire de contact du site, dans un délai maximum de vingt-quatre (24) heures suivant la confirmation de la commande.

Le délai de préparation pour toute mise à taille est de vingt (20) jours ouvrés à partir de la confirmation de la commande par le Vendeur, ce délai étant indépendant du délai de livraison.

ARTICLE N° 8 - PRIX DES BIENS ET/OU SERVICES - CONDITIONS DE VALIDITE

Les prix des biens et/ou services proposés sur le site sont affichés en EUROS TTC par article et référence, ainsi que par prestation et référence.

Lors de la validation de la commande, le prix à régler, sans remise, est le prix total en « Euros », incluant les frais de livraison pour la France Métropolitaine et incluant également les coûts de mise à taille s'il y a.

Les frais de livraison pour les livraisons dans les Départements, les Collectivités et Territoires d'Outre-Mer et en Europe restent à la charge du Client. Les frais de télécommunication liés à l'accès au site sont également à la charge exclusive du Client.

La durée de validité des offres et prix est déterminée par l'actualisation du site. Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les prix des produits et services proposés, notamment en fonction des évolutions légales ou réglementaires, de l'évolution du marché, des coûts de production, ou d'autres facteurs économiques.

ARTICLE N° 9 - PAIEMENT ET CONDITIONS

Le paiement est dû par le client immédiatement à la commande, sans escompte, via une connexion sécurisée en ligne, assurée par la société partenaire du Vendeur dénommée « STRIPE ». Le Client peut régler le Prix TTC uniquement par carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express, e-carte bleue, etc.). Les paiements par chèque ou virement bancaire ne sont pas acceptés.

Le montant est débité immédiatement sur la carte bancaire du Client, après vérification des informations et autorisation de la part de la banque émettrice.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de paiement via carte bancaire est irrévocable.

En renseignant les informations de sa carte bancaire, le Client autorise le Vendeur à débiter son compte du montant total de la commande. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire de la carte et que le nom inscrit sur celle-ci est le sien.

Le Client fournit les 16 chiffres de la carte, la date d'expiration, et le cryptogramme visuel (si nécessaire). Dans le cas où le débit du prix total TTC serait impossible, la vente en ligne serait immédiatement résiliée de plein droit et la commande serait annulée.

Le Vendeur prend toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises sur le site.

ARTICLE N° 10 - LIVRAISON DE LA COMMANDE

10.1. Modalités de Livraison

Les produits commandés sur « www.marliabijoux.fr » sont livrés via l'intermédiaire de La Poste avec service de Valeur Déclarée à l'adresse de livraison qui a été indiquée par le Client lors de la commande et le délai indiqué.

Le délai de livraison ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande par le Vendeur qui sera de 7 jours ouvrés pour un article sans mise à taille, et de 20 jours ouvrés pour un article faisant l'objet d'une mise à taille (cf article n°7).

Les délais de livraisons seront ceux appliqués par le prestataire utilisé « La Poste ». Le numéro de suivi sera fourni au Client par le Vendeur.

Les livraisons en Valeurs Déclarées nécessitent notamment de se déplacer au bureau de poste de votre quartier avec votre pièce d'identité afin de récupérer votre colis. Aucun colis ne sera remis sans pièce d'identité. En cas de retard d'expédition, vous serez averti par e-mail. En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'e-mail de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande.

À partir du moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou de détérioration lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toutes réserves sur le produit livré.

10.2. Adresse de Livraison

Le Client doit choisir une adresse de livraison valide, sans quoi la commande pourra être refusée.

Le Client est responsable de tout problème de livraison causé par des informations incorrectes ou manquantes lors de la commande.

10.3. Montant des Frais de Livraison

Lors de la validation de la commande, le prix à régler, sans remise, est le prix total en Euros, incluant :

- Le coût de l'article,
- Les frais de mise à taille le cas échéant,
- Les frais de livraison pour la France métropolitaine, qui sont compris dans le prix affiché.

Pour les Départements et Territoires d'Outre-Mer et les pays d'Europe, des frais de livraison supplémentaires fixes de soixante-dix-neuf (79) euros seront automatiquement appliqués au moment de la commande.

Les frais de télécommunication liés à l'accès au site restent à la charge exclusive du Client. La durée de validité des offres et des prix est déterminée par l'actualisation du site. Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les prix des produits et services proposés, en fonction notamment des évolutions légales, réglementaires, du marché, des coûts de production ou de tout autre facteur économique.

Toutes les livraisons effectuées en France Métropolitaine sont expédiées en Valeur Déclarée, incluant une assurance en cas de perte ou de dommage.

Pour les livraisons à destination des DOM-TOM et en Europe, les envois sont également assurés, selon les modalités spécifiques applicables à chaque zone géographique et transporteur. Les conditions d'assurance varient selon le pays de destination et sont adaptées en conséquence pour garantir la sécurité des envois.

En cas de doute, le Client est invité à contacter le Vendeur avant la validation de la commande pour connaître les conditions d'envoi spécifiques à sa zone de livraison.

10.4. Vérification de la Commande à son arrivée par le Client

Dès que le client reçoit la commande et prend possession des biens, les risques de perte ou de dommage lui sont directement transférés. Il doit donc vérifier l'état de l'emballage et des articles à la livraison. Si le colis est endommagé, il peut le refuser ou signaler les dommages : ces réclamations doivent être envoyées par le Client au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours ouvrables suivant la livraison, et une copie doit être envoyée au vendeur avec preuve d'envoi.

Si aucune réclamation n'est faite dans ce délai, aucune action contre le transporteur ne pourra être engagée, conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce.

Le client doit également vérifier que les biens reçus correspondent bien à la commande.

En cas de non-conformité des biens en nature ou en qualité aux spécifications mentionnées dans le bon de livraison, le client doit informer le « Service Client du Vendeur » à l'adresse « www.marliabijoux.fr » par courrier électronique et renvoyer les biens à l'adresse indiquée dans les conditions de l'article 10.

ARTICLE N° 11 - DROIT DE RETRACTATION

En vertu des dispositions de l'article L. 221 - 18 et suivants du Code de la Consommation, le client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de quatorze (14) jours calendaires suivant la date de la réception ou du retrait de la commande pour les biens et de l'acceptation de la commande pour les services. Étant précisé qu'aux termes de l'article L. 221 - 28 du Code de la Consommation, lequel dispose : « *Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :*

- 1°) de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;*
- 2°) de fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;*
- 3°) de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;*
- 4°) de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmenter rapidement ;*
- 5°) de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;*
- 6°) de fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;*
- 7°) de fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;*
- 8°) de travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;*
- 9°) de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;*
- 10°) de fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;*
- 11°) conclus lors d'une enchère publique ;*
- 12°) de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;*
- 13°) de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. »*

Le Droit de Rétractation institué au profit du client ne peut être exercé par ce dernier, pour les contrats :

- « de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation »,
- « de fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation »,
- « de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ».

Ainsi et uniquement dans ces trois (3) cas précis visés ci-avant, le client ne pourra exercer son droit de rétractation, sa commande étant considérée comme « ferme » et « définitive ».

11.1. Exercice du Droit de Rétractation par le Client

Dans le cas où ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer son droit de rétractation, dès que ce droit est expressément reconnu par les textes sus visés, le client doit notifier au vendeur, dans les délais légaux, sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée de toute ambiguïté :

- soit en utilisant le modèle de « Formulaire de Rétractation » mis à disposition sur le site, en le remplissant puis en le transmettant au vendeur par email à l'adresse contactmarliabijoux@gmail.com
- soit en transmettant au vendeur toute autre « Déclaration de Rétractation dénuée d'ambiguïté » également par email à l'adresse contactmarliabijoux@gmail.com

A réception de la déclaration de rétractation du client par le vendeur, ce dernier adresse au client un accusé de réception de la rétractation par email.

11.2. Effets de la Rétractation

L'exercice du droit de rétractation par le client dans les conditions ci-avant visées, donne lieu au remboursement au profit de ce dernier par le vendeur de tous paiements reçus par lui dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour où le vendeur a effectivement réceptionné les biens expédiés en li par le client.

Le client doit retourner les biens dans les délais prévus, par colis en « valeur déclarée » et en recommandé avec accusé de réception, aux frais et sous la responsabilité du client, à l'adresse du Vendeur : SAS M&L AURIANCE, Les Crozes, 19150 SAINT-PAUL. Le client informe immédiatement le vendeur de la réexpédition des biens en lui communiquant sans aucun délai par email à l'adresse : contactmarliabijoux@gmail.com :

- copie du justificatif d'envoi en Valeur Déclarée avec recommandé et accusé de réception,
- et le numéro de suivi de cet envoi,

Les biens retournés doivent être complets, non modifiés, non endommagés et dans leur état d'origine (articles, accessoires, emballages, etc.). Les articles « mis à taille » à la demande du client ne sont pas remboursables.

Le « Formulaire de Rétractation » est disponible sur le site « www.marliabijoux.fr ».

ARTICLE N° 12 - GARANTIES

Le vendeur est soumis aux conditions de garanties légales prévues aux articles L. 211 - 4, L. 211 - 5 et L. 211 - 12 du Code de la consommation et aux articles 1641 et 1648 du Code civil :

Art. L. 211 - 4 du Code de la consommation : " Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ".

Art. L. 211 - 5 du Code de la consommation : " Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1°)

Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- *correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*
- *présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

2°) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ".

Art. L. 211 - 12 du Code de la consommation : " L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ".

Art. 1641 du Code civil : " Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ".

Art. 1648 du Code civil : " L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents ".

Les dispositions qui précèdent ne sont pas exclusives de l'application de la garantie légale des vices cachés des articles 1641 et suivants du Code civil, conformément aux dispositions de l'article L. 217 - 4 du Code de

la consommation.

L'acheteur pourra exercer ces garanties en adressant sa demande par email à contactmarliabijoux@gmail.com ou via la page de contact du site.

Si l'acheteur agit en garantie légale de conformité, il bénéficiera d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir, pourra choisir entre la réparation ou le remplacement du bien sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217 - 9 du Code de la consommation, sera dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien.

La garantie de conformité s'appliquera indépendamment de la garantie commerciale consentie. L'acheteur pourra également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résiliation de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

ARTICLE N° 13 - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

La marque du Vendeur « Marlia Bijoux » et tous les éléments associés (marques, logos, noms de domaine, logiciels, images, illustrations, vidéos, textes, etc.), qu'ils soient déposés ou non, restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, noms de domaines, logiciels, illustrations, images, vidéos, textes, logotypes, et plus généralement toutes informations, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du vendeur, est strictement interdite.

De même, tous les droits d'auteur, dessins, modèles et brevets sont également la propriété du vendeur.

ARTICLE N° 14 - CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Dans le cadre de la vente des bijoux anciens, le Vendeur collecte et traite des données personnelles, sous la responsabilité du Vendeur en tant que responsable du traitement (L'absence de réponse à un champ obligatoire est susceptible de compromettre le bon suivi de votre dossier). Ces données sont utilisées uniquement pour gérer les commandes, assurer le suivi de la relation commerciale, répondre aux demandes du Client et, le cas échéant, pour réaliser des études statistiques internes. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Vendeur veille à garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles. Ces informations ne sont partagées qu'avec nos prestataires de services nécessaires à la bonne exécution des prestations (ex. : transporteurs, services de paiement), et ce, uniquement dans le cadre de la finalité précitée. Les données personnelles collectées sont conservées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Elles pourront également être conservées plus longtemps dans le respect des obligations légales (par exemple, en matière de comptabilité ou de fiscalité).

Pendant cette période, nous mettons en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès à vos données personnelles est strictement limité à notre personnel et, le cas échéant, à nos sous-traitants.

Les sous-traitants en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Conformément à la loi " Informatique et Libertés " du 6 Janvier 1978 modifiée et au « Règlement Européen n° 2016 / 679 / UE » du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement.

En accord avec la législation sur la protection des données personnelles, chaque individu bénéficie de droits concernant l'accès, la correction, l'effacement, la portabilité, la limitation, l'opposition pour raison légitime, ainsi que du droit de définir des instructions concernant l'utilisation de ses données personnelles après son décès. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse suivante : contactmarliabijoux@gmail.com

Consentement et communication commerciale : en acceptant ces conditions générales de vente, vous consentez à la collecte et au traitement de vos données personnelles par Marlia Bijoux pour la réalisation de vos commandes et, le cas échéant, pour l'envoi d'offres commerciales. Vous pouvez à tout moment vous désabonner de nos communications marketing en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans nos emails ou en nous contactant directement. Pour toute question ou demande complémentaire concernant vos données personnelles, vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : contactmarliabijoux@gmail.com

Si vous ne souhaitez pas/plus recevoir nos actualités et sollicitations (par téléphone, SMS, courrier postal ou électronique) et invitations, vous avez la faculté de nous l'indiquer via le lien réservé à cet effet, de modifier vos choix en nous contactant dans les conditions évoquées ci-dessus ou, le cas échéant, en modifiant les paramètres de votre profil en ligne. Il en est de même si vous ne souhaitez pas recevoir les actualités, invitations ou offres promotionnelles de nos partenaires.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la « Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés » (plus d'informations sur www.cnil.fr). Enfin, nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique "Bloctel ", sur laquelle vous pouvez vous inscrire (<https://conso.bloctel.fr/>).

ARTICLE N° 15 - CAS FORTUIT ET FORCE MAJEURE

Les cas fortuits et de force majeure s'entendent de la définition donnée par l'article 1148 du Code civil, de la jurisprudence s'y rapportant en vigueur à ce jour et de tous textes législatifs et décisions judiciaires subséquents.

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

ARTICLE N° 16 - NULLITE D'UNE CLAUSE DU CONTRAT

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales de vente était annulée, elle serait réputée non écrite et n'entraînerait pas la nullité de la commande et des autres dispositions du contrat qui demeureront en vigueur entre les parties.

ARTICLE N° 17 - INDEPENDANCE DES PARTIES

Aucune des parties ne peut prendre d'engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre partie. Par ailleurs, chacune des parties demeure seule responsable de ses allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

ARTICLE N° 18 - NON-RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un engagement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées par les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE N° 19 - RENSEIGNEMENTS

Toute précision relative aux conditions générales de vente et demande d'information doit être faite soit par courrier adressé par voie recommandée avec avis de réception au siège social de la société « M&L AURIANCE » - Les Crozes - 19150 SAINT - PAUL, ou courriel à l'adresse suivante : « www.marliabijoux.fr ».

Le vendeur fera ses meilleurs efforts pour répondre à toute question dans les meilleurs délais.

ARTICLE N° 20 - RECLAMATIONS

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes par e-mail contactmarliabijoux@gmail.com ou par la page "contact" du site.

ARTICLE N° 21 - LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site <https://www.donneepersonnelles.fr>